

F.A.Q

Mengapa calon pembeli harus membayar terlebih dahulu sebelum memperoleh barangnya? Apakah jika uang sudah diterima barang pasti akan dikirim? Jawab : Umumnya dalam perdagangan tanpa tatap muka/on line cara seperti itu adalah hal lazim. Kepercayaan serta reputasi kami menjamin bahwa kami akan mengirim barang yang anda pesan. Kalau masih kurang percaya anda bisa tanyakan kepada pelanggan kami. Berapa lama biasanya barang pesanan sampai ke tangan pemesan? Jawab : Kami mengusahakan agar barang dapat sampai 1 hari setelah hari pengiriman. Untuk daerah tujuan tertentu pengiriman satu hari tidak dapat dilaksanakan namun kami akan memilih jasa pengiriman yang tercepat. Selain itu juga berdasarkan pengalaman kami jika pengiriman dilakukan berdekatan dengan hari libur seringkali terjadi keterlambatan. Di luar itu umumnya pengiriman yang dilaksanakan hari itu bisa tiba keesokan harinya. Apakah barang/produk yang anda jual dijamin kontinuitas/kelangsungannya? Jawab : Sepanjang produk tersebut masih diminati, dan produsennya juga masih memproduksi, maka produk tersebut pasti tetap tersedia. Jika terkadang ada kekosongan antara waktu, hal tersebut wajar karena kadangkala laju permintaan meningkat tiba-tiba atau ada masalah dalam waktu pengiriman barang dari produsen kepada kami. Mengapa anda tidak memberikan garansi bagi mesin tato dan power supply? Jawab : Karena memang dari produsen tidak memberikan jaminan purna jual. Apakah tinta yang anda jual dijamin asli? Jawab : Ya. Kami merupakan reseller resmi. Kami tidak membeli tinta ukuran besar lalu mengemas ulang menjadi lebih kecil karena sesuai petunjuk mengenai umur pakai tinta bahwa jika tinta sudah pernah atau bahkan berulang-ulang dibuka tutupnya sehingga terkontaminasi udara luar maka waktu kedaluarsa menjadi lebih maju/awal. Oleh karena itu kami menjual tinta asli dalam kemasan aslinya. Mengapa anda tidak menjual tip plastik? Jawab : Karena berdasarkan penelitian jika hanya tipnya saja yang berjenis sekali pakai beserta jarum baru itu tidak menjamin tidak terjadinya kontaminasi penyakit menyilang. Mengapa produk jarum tattoo siap pakai terkadang terdapat yang kurang baik mutu pengerjaannya? Jawab : Hal ini sangat mungkin terjadi karena pembuatan jarum dikerjakan tangan bukan oleh robot, hanya saja proses sterilisasinya yang menggunakan alat/mesin. 10%-15% jarum yang kurang baik dalam 1 boks (isi 50 jarum) adalah hal wajar. Toleransi ini juga sering digunakan oleh supplier tattoo di luar negeri. Artist tattoo harus mengamati benar jarumnya sebelum digunakan dan membuangnya jika memang tidak dapat digunakan. Kadangkala kami memperoleh penawaran barang murah dari pihak lain, mengapa kami harus berhati-hati untuk membelinya? Jawab : Harga barang dipengaruhi oleh harga dasar, ongkos kirim, pajak, overhead cost, dan profit yang diinginkan. Jika barang sejenis dengan harga jauh lebih murah maka yang harus diwaspadai adalah apakah barang tersebut resmi (membayar harga barang dan pajak) karena seringkali jika terlalu murah adalah hasil penggelapan kartu kredit pihak lain. Apakah barang tersebut di masukkan dengan cara dibawa oleh penjual sendiri? Karena jika ya, biasanya ongkos angkut tidak diperhitungkan dan tidak dikenakan pajak tetapi jumlah stok akan sangat terbatas. Kadangkala juga ada yang mengimpor dalam jumlah kecil hanya untuk iseng cari tambahan dana, yang ini biasanya menjual dengan harga murah agar barang cepat laku dengan sedikit keuntungan tetapi ketersediaan produk tersebut dalam jangka panjang amat diragukan.